

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

10回収/11配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	6	2	
	②	職員の配置数は適切であるか	6	4	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	6	2	メンバーが固定せず、シフトに配慮して職員の参画機会が均等になるようにしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	4	0	保護者等の意向を共有できる場を提供して、職員間で共通の認識を持ちながら業務改善を行っております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	2	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	5	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	4	コロナ禍の影響で、リモートの研修会、講習会等の情報提供を行いました。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	4	1	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	5	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	4	2	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3	1	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3	3	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	1	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	4	支援終了後、送迎車の帰所時間が遅くなり、事務作業等が優先となった時は、振り返りの時間確保が難しいので当日は行わず、必ず翌日の支援開始前の打合せで前日の振り返りを行っております。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2	1	

	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4	1	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	5	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	4	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	3	0	学校にお迎えの時に、必ずこちらから本日の様子等を聞くように心掛けたおかげで面識が深まり、大半の学校では情報共有が容易に行え、連絡調整もスムーズに行えるようになりました。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	4	3	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	3	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	7	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	5	外出イベントだけではなく、雨の日に多くの子ども達が遊ぶ児童館に行くなど工夫して多くの子ども達と交流できる機会をとらえて活動を行っております。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	7	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	4	
	保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	1
㉑		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2	0	日頃から保護者の方ときめ細やかな対応を心掛けているので、保護者の方から気軽に悩み等に対する相談ができる環境となっております。
㉒		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	7	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	情報発信ツールは定例的、継続的に行うことが大事と考え多くの媒体を使わず、ホームページを主体に活動概要や行事予定を定期的に発信しております。	
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	8	2	0		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	3	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	6		
	非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	4	3	
		③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1	0	本年度は避難訓練を4回実施し、訓練のたびに職員間で綿密な打合せを行い、惰性的な避難訓練にならないように努めております。
		④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	4	5	
		④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	5	2	
		④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4	2	
④⑬		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	5	0		

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

36回収/45配布 ※ご意見は枠下にあります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	11	0	未記入1 ご意見4
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	9	0	ご意見2
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	10	0	未記入1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	22	4	ご意見6
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	2	0	ご意見1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	10	3	ご意見1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	20	ご意見7
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	8	0	未記入1 ご意見1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	9	0	未記入1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	3	1	ご意見1
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	11	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	5	0	ご意見2

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	1	ご意見4
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	3	0	ご意見9

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【ご意見】

- ① 公園での活動を多く取り入れているので、問題ないと思います。・フルでいると(10名)少し狭いと感じる。
コロナで見ることができないのでよくわからないのですが、大丈夫だとは思いますが、わからない。
- ② コロナで見ることができないのでよくわからないのですが、大丈夫だとは思いますが、わからない。
- ⑥ 子どもが参加している日に、こういった交流がなかったと思います。・コロナ禍で難しいのでは。・わかりません。
この活動の詳細までは知らないためわかりません。・コロナの為、今年はそういった機会はなかったように思います。
特に必要ないと思います。
- ⑧ 親身になって相談させていただいているので感謝しています。
- ⑨ 他のサービスでは、半年に一度面談をしているが、というは無い。
- ⑩ 保護者会は不要です。・希望しておりません。・4月からの利用ですがコロナもあるので、あまりなかったと思う。
コロナなのでしかたがないと思います。・放デイ利用から知り合いになった保護者の方はいないです。
参加したことがなく、わかりませんでした。・この質問はなしで良いかと思えます。子どもを支援していただいて十分ありがたいです。
- ⑪ 今まで、その様な事が無いのでわからない。
- ⑭ 他のお子さんの物が入っていた事がある。
- ⑯ 定期的に避難訓練をしているようで、安心して子どもを頼ることができます。
どのように行われているのか見たことがないので、どちらともいえないの回答をしました。
- ⑰ 先生方と遊ぶ時間をとても楽しみにしています。・とても楽しみにしている。
とても楽しみにしています。リラックスできるようになりました。・とても楽しんでます。
- ⑱ 大好きな先生や友だちができたようで、嬉しく思っています。・コロナ禍でも出来る事を考えて頂いていると思います。
季節に合わせたイベントやお出掛け、公園で遊ぶなど様々な活動をしていただき、子どもが楽しみにしていることが多いです。
コロナが落ち着いたら、もう少しイベント等を充実させてほしい。(レゴクラブ・水泳クラブ等クラブ活動の日があると嬉しいです。)
楽しい活動を用意していただき、子どもが通所をとても楽しみにしています。仕出し弁当も大変助かります。
外出イベントや外遊びを特に楽しんでます。子どもの性格にあった対応をしていただいていると思います。
もう少し希望の曜日に入れるといいと思う。回数が少ない。・週2回登所できるといいなと思っています。
4月からの利用で短いですが本人も楽しそうですし、スタッフの方々も話しやすく相談しやすい雰囲気とてもありがたいです。